

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成 31 年 2 月 22 日

平成31年度分

事業所名 キッズサポートプラス

保護者等数(児童数) 50 回収数 13 割合 26 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	1	外出が多いので十分かと思いません	事業所内でも活動が十分にできるように設備など工夫をしていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	4	利用人数に対して職員が何人なのか分からない。誰が何の免許、資格があるのか分からない	今後保護者様にどんなスタッフが支援をしているのか改めて説明や閲覧ができる様に準備を進めていきます
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	12	0	0	1		
	⑥	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	4		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1		
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	9		
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	1		

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	0	3	4		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	2	1	面談はないかな…と。年に数回あれば良いかなと思います	今後、全ての保護者様に必要時は面談を行えるような体制づくりをしていきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	6	7	保護者同士の連携はあえて希望しない	保護者様のニーズに合わせた支援を行っていききたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	LINEでの伝達事項で、職員のどなたが返信をしているのか分からないので、文の最後に名前を入れてほしい	連絡をする際には名前を入れるなどして、保護者様に分かりやすい情報伝達をしていきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	1	3	インスタグラム楽しみに親子で見えます	いつもご覧頂きありがとうございます。今後も継続していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	0	9	もしもの時に備えて地図やルートなど記載して周知して下さると助かります。	今後、避難場所や緊急連絡先などを保護者様にも周知して頂ける様に準備をしていきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	10		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	大好きです！喜んで通っています	ありがとうございます。今後も魅力的なプログラムの提供、施設づくりを行っていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。